

## **Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ALO 174 GIDA HATTI Canlı Destek (webchat) Kullanım Şartları:**

**1.** Bu hizmet Vatandaşın ALO 174'den aldığı hizmetlere ilişkin Vatandaşa verilecek çevrimiçi canlı destek (webchat) hizmetini içermektedir.

### **2. Tanımlar**

Canlı Destek (Web Chat): ALO 174 aracılığıyla verilen hizmetlerden ALO 174'in belirlediği konu ve bilgiler içeriğinde müşterileriyle chat ortamında Vatandaş Temsilcileri aracılığıyla anında yazışarak bilgi verilmesini sağladığı internet ortamı.

Vatandaş: ALO 174 tarafından sağlanan Canlı Destek hizmetini kullanan kişi.

Vatandaş Temsilcisi: ALO 174'in verdiği yetkiler doğrultusunda Vatandaştan gelen bilgi taleplerinin Canlı Destek ortamında karşılanmasını sağlayan kişi.

Oturum: Vatandaşların Web Sitesi üzerinden hizmet aldıkları yazışmaların her biri.

**3.** Vatandaş, ALO 174 tarafından sağlanan Web Sitesine ait Canlı Destek Arayüzü üzerinden giriş yapmasıyla Kullanım Şartlarını okumuş, anlamış, kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

**4.** ALO 174, Vatandaşa, Kullanım Şartlarına uygun olarak hizmeti sağlar. Vatandaş, ALO 174 tarafından sağlanan hizmetten, Kullanım Şartlarına uygun olarak faydalanır.

**5.** Vatandaş hizmeti alırken internet üzerinde yaptığı eylemleri ALO 174'in kaydetme ve barındırma hakkı olduğunu kabul ve beyan eder

**6.** Vatandaşın çevrimiçi Canlı Destek Hizmetini alırken kişisel bilgilerini girmeme hakkı saklıdır. Vatandaş, Hizmetten faydalanmak için oturum başlatırken verdiği kişisel ve diğer bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder.

**7.** Vatandaş, ALO 174 Canlı Destek Arayüzüne girdiği kişisel bilgiler de dahil olmak üzere tüm bilgileri kendi isteği, arzusu ve rızası ile girdiğini kabul eder. Vatandaş girdiği bu bilgileri internet ortamında girdiğini anlamış ve kabul etmiştir. Bu nedenle hiçbir şart ve koşulda bu bilgilerin güvenliğinin sağlanmasından ALO 174 sorumlu değildir. Vatandaş verilerine yetkisiz kişilerce erişilmesi sonucu meydana gelebilecek kişisel bilgilerin gizliliği ve paylaşılmazlığı ile ilgili her türlü uygunsuzluk ve/veya kanunsuzluktan ALO 174 sorumlu tutulamaz. Vatandaş, bu Hizmetin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden ALO 174'i sorumlu tutmamayı ve uğrayabileceği herhangi bir zarardan dolayı tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.

**8.** Vatandaşa ALO 174'in Canlı Destek aracılığıyla verdiği hizmet içeriğinin belirlenmesi ve güncellenmesi ALO 174'in sorumluluğundadır.

**9.** Vatandaş Canlı Destek yazışmaları sırasında verdiği tüm kişisel bilgileri ile ALO 174'den aldığı hizmete dair verdiği bilgilerinin doğruluğundan kendisi sorumludur. Bu bilgilerin hatalı ve eksik verilmesi durumunda ALO 174'in bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.** Vatandaşın gerek çevrimiçi Canlı Destek Hizmetine girerken gerekse Canlı Destek Oturumu sırasında verdiği kişisel bilgiler ile oturumun Vatandaşın bilgileri sayılacaktır. ALO 174,Vatandaş adına bu bilgileri saklama, paylaşma ve daha sonra kullanma haklarına sahip olacaktır.

**11.** Vatandaşın açılan oturumda; Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına, Devletin ülkesiyle ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne, Fikir, sanat ve sınai telif haklarına, Ticari rekabet kurallarına, Genel ahlak ve adaba, Kişisel haklara, aykırı tutum sergilemesi durumunda ALO 174, oturumu kapatma ve/veya aynı

müşteriye tekrar hizmet vermeme hakkına sahiptir. Bu durumda oluşabilecek maddi ve manevi sorumluluklar Vatandaş'a aittir.

**12.** İnternet, bir medya ortamı olduğundan, Vatandaş, oturum içeriğinde gizli veya kişisel unsurlar olmamasına dikkat etmelidir. İnternette beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir ve düşünceler, tamamen kullanıcıların kendi kişisel görüşleridir ve görüş sahibini bağlar. Bu görüş ve düşüncelerin ALO 174 ile hiçbir ilgisi ve bağlantısı yoktur. Aksi takdirde doğabilecek ihtilaflardan, ALO 174 sorumlu değildir.

**13.** ALO 174, üçüncü şahısların kişisel hak taleplerinden doğacak tazminatlar Vatandaşa rücu eder.

**14.** ALO 174 Hizmetlerinden yararlanan Vatandaş, işbu Kullanım Şartlarına ek olarak ALO 174 sayfalarında belirtilen ve güncellenen ALO 174'e ait tüm ana ve alt sayfalarında Kullanım Şartlarına da uygun hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**15.** Kullanım Şartları ile ilgili ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri yetkili kılınmıştır.